

Verzenden

Op iedere werkdag worden goederen verzonden. Als u een bestelling op een werkdag voor 12.00 bij ons plaatst en betaald, wordt uw bestelling (mits voorradig) de volgende dag bezorgd op het gewenste adres*. Met uitzondering van Zon- en Feestdagen, dan wordt er niet bezorgd. Bestellingen die geplaatst worden in het weekend worden (mits voorradig) op dinsdag geleverd.

* met uitzondering van de Auro en UUIa producten (dit staat bij de producten vermeld), deze hebben een levertijd van 3 werkdagen

Verzendkosten

Verzendkosten bedragen € 9,- per bestelling*

Gratis verzenden bij bestelling vanaf € 75*

* met uitzondering van de big bag leem, verzendkosten worden na na de bestelling berekend op basis van locatie!

Heeft u speciale wensen omtrent de verzending neem dan contact met ons op voor meer informatie.

Retourbeleid

Op kleur gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Als u niet tevreden bent over het product dat u bij ons hebt aangeschaft, kunt u het binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de orderdatum terugsturen. Neem voor het terugsturen van een artikel telefonisch contact op met onze klantenservice op nummer 0858770159 of via e-mail:

info@ecocoatings.nl

Van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 17:00 (behalve op feestdagen) zijn er medewerkers aanwezig om u te helpen bij het terugsturen.

De artikelen moeten ongebruikt en in goede staat worden teruggestuurd, vergezeld van een ingevuld **RETOURFORMULIER** en een kopie van de pakbon. Terugbetaling van de prijs van het artikel vindt plaats volgens de oorspronkelijke betalingswijze bij de aanschaf van het artikel. Verzendkosten worden niet vergoed. Zonder een (kopie van de) pakbon kunnen wij geen retourzending verwerken.

Formulier uitprinten, invullen en meesturen

Op kleur gemaakte artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Aankopen bij Pro-EcoCoatings kunnen binnen 14 dagen worden geretourneerd. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling. Neem voor het terugsturen van een op ecocoatings.nl gekocht product contact met ons op per mail: info@ecocoatings.nl. De gebruikte goederen dienen ongebruikt en in goede staat aan ons teruggestuurd te worden.

Retouradres:

Pro EcoCoatings
Mercuriusweg 94
2516 AW Den Haag

UW GEGEVENS	Debiteurennummer	
	Naam	
	Adres	
	Postcode	
	Plaats	
	Telefoonnummer	
	Emailadres	
	Ordernummer	
	Datum Bestelling	

Artikelaam	Artikelnr	Aantal	Reden Retour